



Ihre Stärke ist die Kundenbetreuung

Unser Kunde in St.Gallen zählt zu den führenden Informatik-Unternehmen für Behörden.

Zur Ergänzung des bestehenden Teams suchen wir eine selbständige, kundenorientierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit als

1st-Level-Supporter (m/w)

Ref. 251819_01

Was sie erwartet

Sie sind der erste Ansprechpartner für Kunden, beantworten fachliche und applikatorische Fragen, bearbeiten Anwenderprobleme und stellen eine gesamthaft professionelle Kundenbetreuung sicher. Im Weiteren übernehmen sie das Testen von neuen Applikationen, führen Schulungen durch und arbeiten in Projekten mit.

Was sie mitbringen

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung, Kenntnisse im Finanz- und Rechnungswesen und bringen erste praktische Erfahrungen im IT-Support mit. Versierter Umgang mit MS-Office, eine rasche Auffassungsgabe und Belastbarkeit runden ihr Profil ab.

Was ihnen geboten wird

Sie erwartet neben einer sorgfältigen Einführung ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet, ein motiviertes Team, interessante Anstellungsbedingungen und individuelle Unterstützung in der persönlichen und fachlichen Weiterbildung und Entwicklung.

Der Ball liegt bei ihnen

Wir freuen uns auf ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto in elektronischer Form. Für weitere Auskünfte steht ihnen Roland Fischer gerne zur Verfügung.